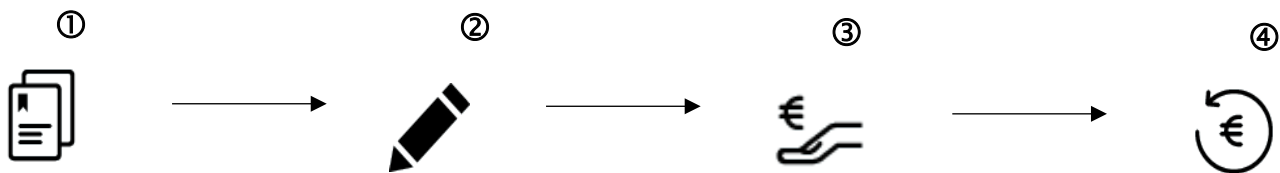


IHR LEITFADEN FÜR EINEN RASCHEN LEISTUNGSPROZESS

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

wir bemühen uns, Ihr Anliegen so schnell wie möglich zu bearbeiten. Zur besseren Übersicht haben wir für Sie den weiteren Ablauf zusammengefasst.

ABLAUF DES LEISTUNGSPROZESSES



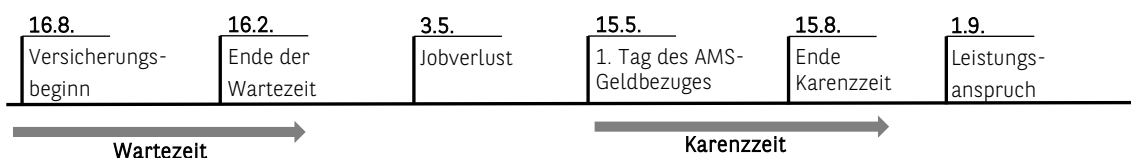
- ① Um Ihren Fall schnell bearbeiten zu können, schicken Sie uns bitte die im Begleitschreiben angeführten Unterlagen so rasch wie möglich. Sollte ein Dokument fehlen, werden wir Sie kontaktieren.
- ② Nachdem wir alle Unterlagen vollständig erhalten haben, prüfen wir Ihren Leistungsanspruch. Die Entscheidung wird Ihnen anschließend schriftlich übermittelt.
- ③ Im Falle einer positiven Entscheidung erhalten Sie nach Ablauf der Karenzzeit* Ihre monatliche Leistung.

■ Beispiel für Leistungsbezug

- ⇒ Karenzzeit* = 3 Monate
- ⇒ Wartezeit** = 6 Monate
- ⇒ 15.5. = 1. Tag des AMS-Geldbezuges
- ⇒ Stichtag = 1. des jeweiligen Monats

Hinweis:

Die nachstehenden Parameter sind beispielhaft, die für Ihren Schutz gültigen Parameter entnehmen Sie bitte Ihren Allgemeinen Versicherungsbedingungen.



*Karenzzeit = leistungsfreier Zeitraum (=Selbstbehalt)

**Wartezeit = Arbeitslosigkeit, die in dieser Zeit entsteht, ist nicht versichert

- ④ Als Nachweis Ihrer andauernden Arbeitslosigkeit schicken Sie uns bitte monatlich eine aktuelle AMS-Bezugsbestätigung, welche nach dem Stichtag ausgestellt ist.

■ Bitte beachten Sie:

- Ausstellungsdatum => AMS-Bezugsbestätigung soll nicht vor dem Stichtag ausgestellt sein
- Bezugszeiten => Stichtag muss in dem angeführten Zeitraum enthalten sein

■ **Beispiel:**

Stichtag ist 15. des jeweiligen Monats

- ⇒ Ausstellungsdatum nach dem Stichtag
- ⇒ Stichtag ist in den Leistungsbezugszeiten (von-bis) enthalten.

AMS
Arbeitsmarktservice
Deutschlandsberg

Graz, 18. Dezember 2019

Auskünfte erhalten Sie von unserer
ServiceLine unter der Telefonnummer
+43 316 7081

Bezugsbestätigung
(Bestätigung ab 1. Jänner 2019)

Herr
Sozialversicherungsnummer

Benannte/n folgende Ansprüche aus der Arbeitslosen-
nach dem Arbeitsmarktservicegesetz vorgemerkt sind:

Von	Bis	Leistungsart	Tagsatz	WKZ ¹	FZ ²
01.12.2019	31.12.2019	Arbeitslosengeld	36,35	EUR	0
01.01.2020	06.01.2020	Arbeitslosengeld	36,35	EUR	0

WICHTIGE HINWEISE

- Die Versicherungsbedingungen wurden Ihnen bei Abschluss der Versicherung ausgehändigt. Sollten Sie dennoch Fragen haben, hilft Ihnen unser Team gerne weiter.

Tel.Nr.: +431 533 98 78 – 82 (81)

E-Mail: leistung@cardif.com

- Denken Sie bitte daran, dass Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen (Kredit, Leasing, ...) auch weiterhin nachkommen, bis Sie von uns eine endgültige Entscheidung erhalten.

- Bitte beachten Sie, dass wir in bestimmten Fällen nicht leisten können, z.B.:
 - wenn Sie selbst gekündigt haben,
 - nach Ablauf eines befristeten Arbeitsverhältnisses, etc.

Eine vollständige Übersicht der Versicherungsausschlüsse finden Sie in den Versicherungsbedingungen.

